



VUSPEX GO

GUÍA DE USUARIO PARA CONTRATISTAS

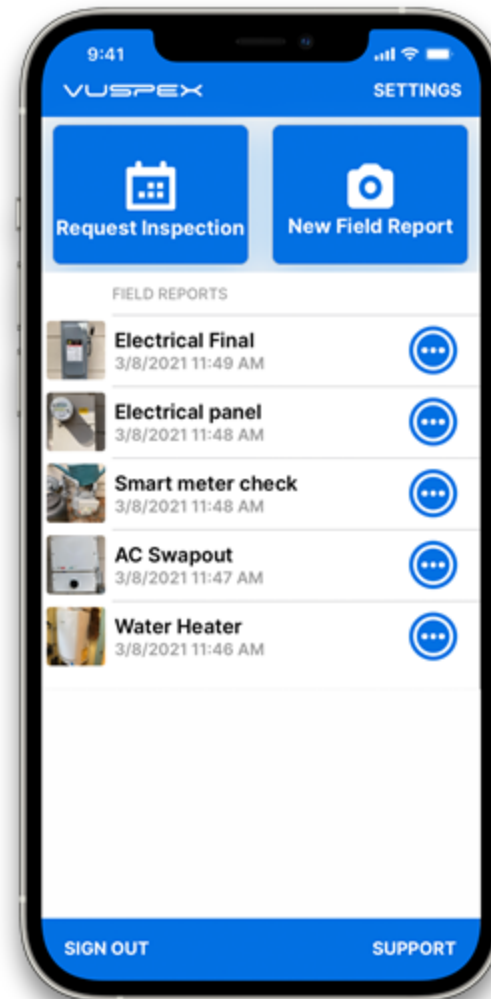
VuSpex GO es una aplicación móvil iOS y Android para contratistas y clientes ubicados en el sitio de inspección. La aplicación le permite:

Participe en una inspección virtual con un inspector

Cree un informe de campo fuera de línea y envíelo al inspector

Solicite una inspección directamente desde la aplicación.

VuSpex GO es compatible con VuSpex AC, nuestra solución integrada basada en Inspector de Accela.





quien usa VUSPEX GO?

Contratistas y propietarios de viviendas

Los inspectores pueden usar VuSpex GO con fines de capacitación y prueba

- Para clientes de VuSpex (integrado)
- Utilizado por solicitantes de permisos y propietarios de viviendas
- Usuarios móviles ubicados en el sitio de inspección



antes de comenzar

Cosas que saber

- Descargue la aplicación VuSpex GO en su teléfono.
- Cree una cuenta de contratista de VuSpex.
- Desde la aplicación VuSpex GO
- Desde el portal del Contratista

Obtener VuSpex GO en tu dispositivo

- iOS (iPhone, iPad)
- Toque el icono de la tienda de aplicaciones
- Buscar 'VuSpex GO'
- Toque el botón OBTENER



- Android (teléfono inteligente)
- Toca el icono de Play Store
- Buscar 'VuSpex GO'
- Toque el botón Instalar



Utilice la tienda de aplicaciones de su teléfono para obtener la aplicación.



icono de la tienda de aplicaciones



Icono de Google Play Store

¿No estás seguro de cómo hacer esto?

- Hable con su Departamento de TI o haga que un técnico lo ayude.

Iniciar sesión

1. Inicie la aplicación VuSpex GO

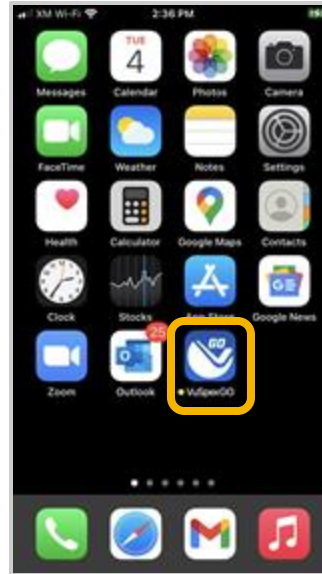
- Toca el icono

2. Iniciar sesión

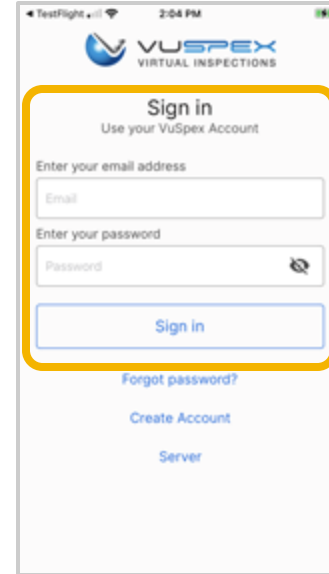
- Ingrese las credenciales de su cuenta de contratista de VuSpex. Igual que la aplicación VuSpex.

3. Permitir permisos

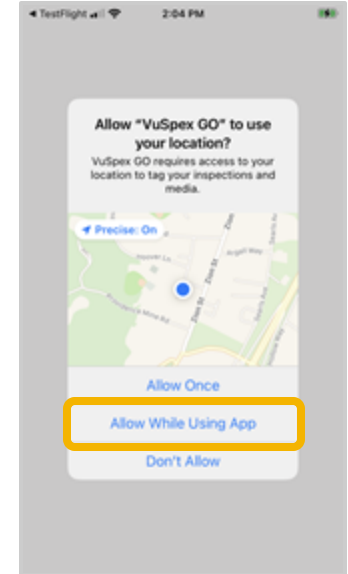
- Toque 'Permitir mientras usa la aplicación'



1. Iniciar aplicación



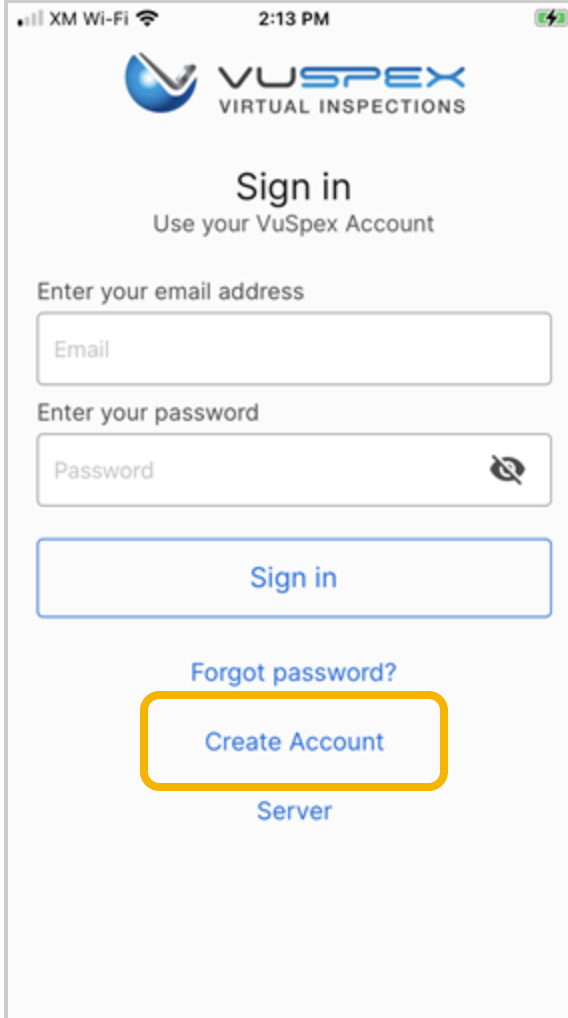
2. Iniciar sesión




3. Permitir permisos

Crear una cuenta

- *Si aún no tiene una cuenta de contratista VuSpex:*
- *Toque 'Crear cuenta'*
- *Siga los pasos para crear una nueva cuenta*
- *Iniciar sesión*



XM Wi-Fi 2:13 PM


 **VUSPEX**
VIRTUAL INSPECTIONS

Sign in
Use your VuSpex Account

Enter your email address

Email

Enter your password

Password 

Sign in

[Forgot password?](#)

Create Account


Server



¿Has olvidado tu contraseña?

- *Si tiene una cuenta de contratista de VuSpex, pero olvidó su contraseña:*
- *Toque 'Olvidé mi contraseña'*
- *Ingrese el número de teléfono de su cuenta VuSpex*
- *Ingrese el 'Código de un solo uso'*
- *Introduce la nueva contraseña*
- *Confirmar la contraseña*
- *Toque 'Restablecer contraseña'*
- *Iniciar sesión*

XM Wi-Fi 2:13 PM


 **VUSPEX**
VIRTUAL INSPECTIONS

Sign in
Use your VuSpex Account

Enter your email address

Email

Enter your password

Password 

Sign in

Forgot password?

Create Account

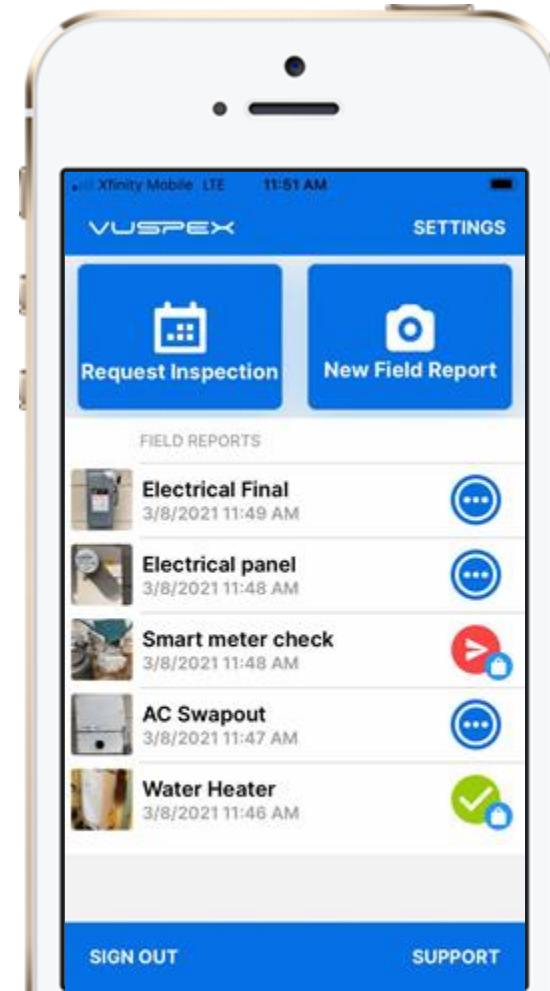
Server



Pantalla del menú principal

Características de VuSpex GO:

- Inspección virtual
- Solicitar Inspección
- Informe de campo fuera de línea (OFR)
- Informe de campo Estado/Historial
- Menú de configuración
- Apoyo





Inspección virtual

¿Cómo funciona una
inspección virtual con VuSpex
GO?

Pregúntele a su inspector sobre la programación de una inspección virtual.

El Inspector envía una invitación por mensaje de texto cerca de la hora programada.

Nota: El Contratista no inicia la inspección. Busque el mensaje de texto de invitación del Inspector para comenzar.



Preparación

Internet: asegúrese de tener una señal fuerte en su dispositivo para garantizar una buena conexión con el Inspector.

Preparación: antes de la videollamada, asegúrese de estar preparado para la inspección y comprender todos los requisitos.

Batería: cargue el teléfono inteligente o la tableta, especialmente para videollamadas largas. Las inspecciones por video pueden agotar la batería rápidamente.

Versión de la aplicación: habilite las actualizaciones automáticas para la aplicación en su dispositivo. VuSpex actualiza periódicamente la aplicación y siempre es mejor tener la última versión para evitar problemas.

Privacidad: no se guardará nada en su dispositivo y el Inspector no puede ver ni copiar nada de su dispositivo, además de ver el video en vivo y escuchar el audio durante la inspección del video.

Permisos: cuando se le solicite, debe tocar "Permitir" y/o "Habilitar" los permisos para la cámara, el micrófono y, posiblemente, la ubicación. Estos permisos son temporales y están restringidos a la ventana de videollamada en el navegador web. Cuando finaliza la inspección de video, finalizan los permisos.

Invitación por mensaje de texto: prepárese para recibir un mensaje de texto SMS con un enlace para unirse a la videollamada a la hora programada y responder a las solicitudes del Inspector.

Datos: las sesiones de video de VuSpex son eficientes, una llamada típica usa entre 12 y 20 MB de datos durante una videollamada de 5 minutos. Los costos son mínimos y no hay cargo por el mensaje, solo tarifas de datos.

Recibir una llamada telefónica durante una inspección: en iPhone/iOS: las llamadas telefónicas durante una videollamada pueden desactivar el video de la inspección virtual en la pantalla del móvil. Habilite el modo "No molestar" de su iPhone para evitar interrupciones durante la inspección.

Conexión de inspección virtual - iOS

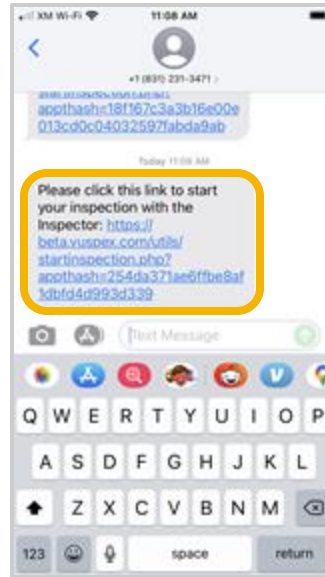
1. Toque el enlace en el mensaje de texto para iniciar la aplicación

2. Toque Aceptar para permitir permisos

3. Espere un momento para conectar



El Inspector envía una invitación por mensaje de texto cerca de la hora programada.



1. Toque el enlace



2. Permitir permisos



3. Espere a conectarse

Conexión de inspección virtual - Android

1. Toque el enlace en el mensaje de texto para iniciar la aplicación

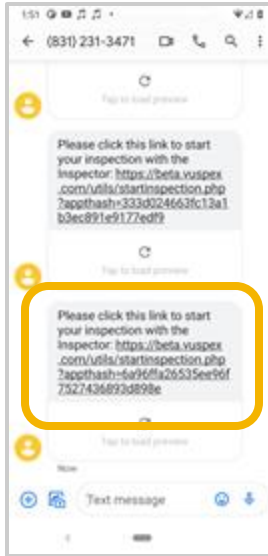
2. Abrir con VuSpex GO: Pulse en 'Siempre'

3. Toque Aceptar para permitir permisos

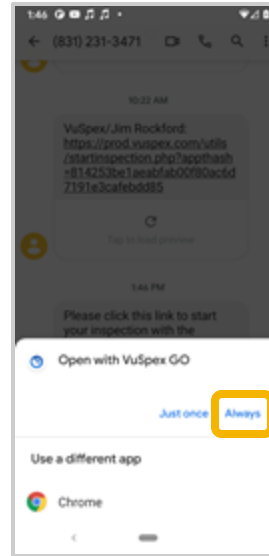
4. Espera un momento para conectar



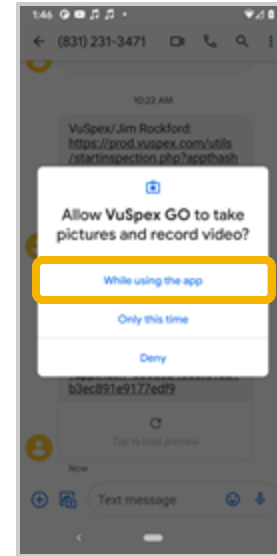
El Inspector envía una invitación por mensaje de texto cerca de la hora programada.



1. Toque el enlace



2. Abrir con VuSpex GO



3. Permitir permisos



4. Espera a conectarte



AUDIO VIDEO

Muestra una transmisión en vivo de video HD al Inspector. El Inspector puede oírte y tú puedes oír al Inspector.

BANDA ANCHA

Actualización en tiempo real de su ancho de banda (kbps) con íconos indicadores de calidad mientras navega por el sitio de inspección.

SILENCIAR

Activa o desactiva tu audio. Cuando el silencio está habilitado, la pantalla mostrará un indicador para ambas partes.

CÁMARA

Cambia la cámara TRASERA y DELANTERA.

CONSEJO PROFESIONAL -

AUDIO

Use auriculares con micrófono para que pueda escuchar al Inspector y él pueda escucharlo mejor.

FINALIZAR LLAMADA

Toque este icono cuando haya terminado con la inspección virtual. El Inspector también puede finalizar la llamada.

LINTERNA

Activa o desactiva la linterna. El Inspector también puede alternar la linterna desde su tablero.





Solicitar Inspección

Solicite una Inspección directamente con VuSpex GO.

Nota: Algunas agencias no utilizan esta función y/o puede ser opcional. Pregúntele a su Inspectora.

1. Una forma altamente configurable para que los contratistas programen inspecciones de una agencia
2. Enfocado en la facilidad de uso para el Contratista, cumpliendo con los requisitos de flujo de trabajo de la Agencia
3. Mantiene al contratista y al inspector actualizados a través del estado de la inspección

Solicitar Inspección



El contratista llena el formulario

- Agencia
- Permiso
- Tipos de inspección
- Fecha y hora
- Modalidad de Inspección: Presencial o Virtual
- Comentarios

A smartphone displaying the 'Request Inspection' app interface. The screen shows a form with the following sections:

- Request Inspection** (Title)
- [Review or Cancel Inspections](#) and [Need help? Watch a video.](#) (Links)
- 1. Select your Agency** (Section header)
- Agency dropdown menu: VUSPEX-TEST
- 2. Select Permit/Inspection** (Section header)
- Permit/Inspection dropdown menu: TODD1
- Permit/Inspection dropdown menu: BLDG_GENERAL:Progress Check
- Search** (Button)
- 3. Selected Inspections:** (Section header)
- Table with columns: ID, Type, Remove
- Table content: Progress



Informe de campo sin conexión (OFR)

- Envíe medios de inspección al Inspector en cualquier momento.
- Áreas rurales o congestionadas con problemas de conexión a la red
- Conexión a Internet limitada o nula en el sitio de inspección.

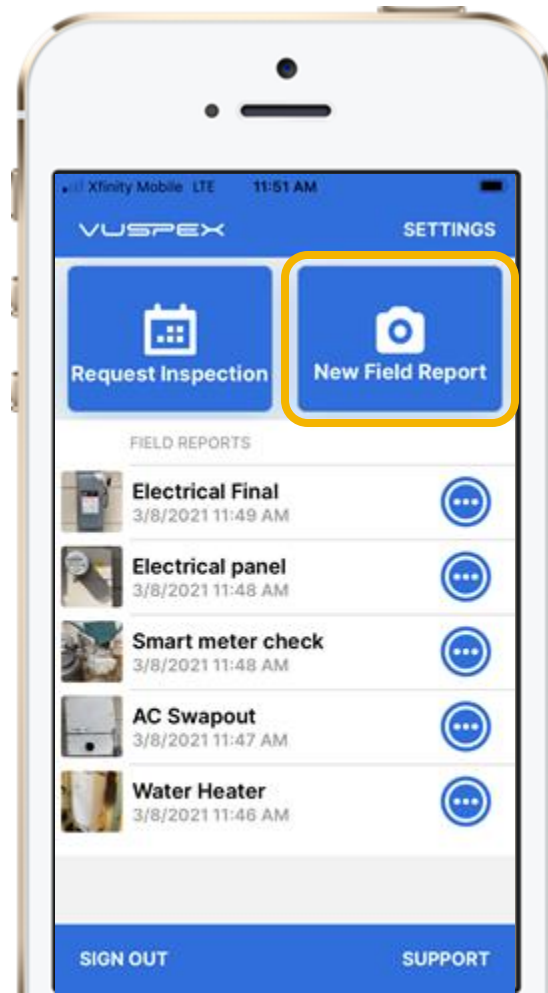
Nota: Se requiere su número de permiso para enviar un informe de campo

Una variación de una inspección virtual que no requiere la participación en tiempo real de un Inspector. El Contratista presenta de forma independiente un formulario que contiene medios de inspección.

Un informe de inspección se genera automáticamente y se carga en el registro del permiso para que el Inspector lo revise y dé como resultado la inspección virtual.

Crear un nuevo informe de campo

- En el menú principal
- Toque el botón 'Nuevo informe de campo' en la ubicación de inspección.
- Nota: Se requiere su número de permiso para enviar un informe de campo.
- Debe tomar fotos y videos con la aplicación GO para la verificación de GPS garantizada.





Informe de campo fuera de línea (OFR)

Rellena el formulario paso a paso

Paso 1 - MEDIOS: Agregue fotos y videos con comentarios.

Paso 2 - COMENTARIO: Agrega una descripción.

Paso 3 - PERMISO: Agencia, permiso y tipo de inspección.

Paso 4 - GUARDAR: Al finalizar el informe, se bloquea su edición.

Luego, envíe el Informe de campo al Inspector cuando tenga una buena conexión a Internet.

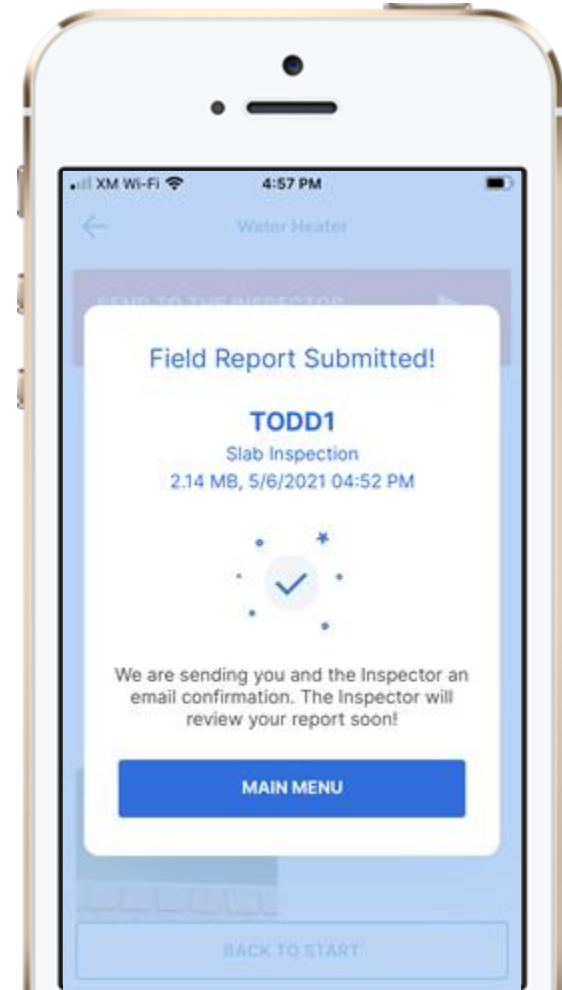
A smartphone screen showing the 'Test Field Report' application. At the top, there's a status bar with 'XM Wi-Fi', '11:16 AM', and a battery icon. Below that is a navigation bar with a back arrow, the title 'Test Field Report', and a close icon. A progress indicator shows four steps: 'MEDIA', 'COMMENT', 'PERMIT', and 'SAVE', with 'COMMENT' currently selected. The main content area is titled 'FIELD REPORT SUMMARY' and contains the following information: 'PERMIT TODD1', 'INSPECTION TYPE Offline AC Mechanical Change Out', 'WORKSITE ADDRESS 800 Lindley Ave, Nevada City, CA 95959' (with a 'TAP TO EDIT' link and pencil icon), and 'DESCRIPTION Test comments'. At the bottom, there's a 'REPORT MEDIA' section with a photo thumbnail that has a red 'X' over it, indicating it's not yet saved. Two buttons are at the very bottom: 'BACK TO START' and 'SAVE & FINALIZE'.



Informe de campo sin conexión

Conceptos básicos de procedimientos

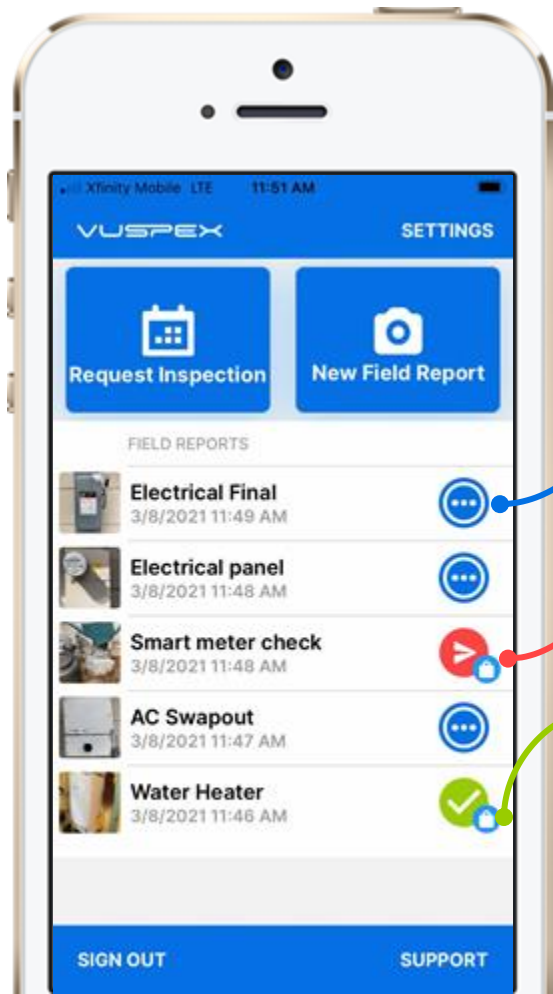
- Pregúntele a su inspector sobre los informes de campo fuera de línea
- Funciona para muchos tipos de inspección.
- Guarda automáticamente a medida que avanza
- Comenzar el informe sin conexión a Internet
- Se requiere su número de permiso para enviar
- Envíe el informe a una ubicación con una buena conexión a Internet celular o WiFi





Estado del informe de campo guardado

Los informes de campo se guardan y se enumeran en el menú principal



- **Icono de puntos azules: trabajo en curso guardado. Se puede editar.**

- **Ícono rojo de envío: guardado y finalizado, pero aún no se ha enviado al Inspector. No se puede editar.**

- **Icono de verificación verde: guardado, finalizado y enviado al Inspector. ¡Bueno para ir!**

Resumen del informe de campo

- *Notifica y carga automáticamente al Inspector*
- *formato PDF*
- *Verificación de coordenadas GPS*
- *Fecha y marca de tiempo*
- *Información del permiso*
- *Tipo de inspección*
- *Información del inspector*
- *Medios de inspección: fotos, enlaces de video, comentarios*
- *Almacenado en VuSpex CLOUD*



Inspection Summary Report

Inspection ID:	13683
Assigned Inspector:	Todd Wahoske
Permit:	T0001
Inspection Type(s):	Submitted Garage Door
Contractor:	Jack Bell
Contractor Phone:	5305758455
Contractor Email:	testios@vuspex.info
Inspection Date:	2021-05-11 14:29:22
Permit Address:	800 Lindley Ave, Nevada City CA 95959
Comments:	Water heater



The screenshot shows a web browser window with the URL `prod.vuspex.com/contractors/offline`. The page header includes the VUSPEX logo, the user email `testios@vuspex.info`, and navigation tabs for `Contractor`, `Agencies`, `Account`, `Schedule`, and `Offline`. The main content area is a form with the following sections:

- 1. Select your Agency**: A dropdown menu with `VUSPEX-TEST` selected.
- 2. Select Permit/Inspection**: A text input field for `Permit number` and a blue `Search` button.
- 3. Upload images/videos**: A red warning message: `Make sure to choose existing photos from your gallery instead of taking one with the camera now.` Below it is a `Choose file...` button and a `Browse` button.
- 4. Selected Files**: An empty text input field.
- 5. Inspection Comments**: A large text area for comments.
- 6. Complete Submission**: A large blue `Submit` button.

Otra forma de enviar una OFR portal de contratistas

- Iniciar sesión en el portal de contratistas
- Seleccione la pestaña "Fuera de línea"
- Rellena el formulario y envía
- Desde un teléfono o tableta iOS/Android
- Desde una computadora de escritorio, computadora portátil
- No se pueden garantizar las coordenadas GPS
- No se requiere la aplicación VuSpex GO
- Solución para personal de planta, no en campo



Ajustes Menú

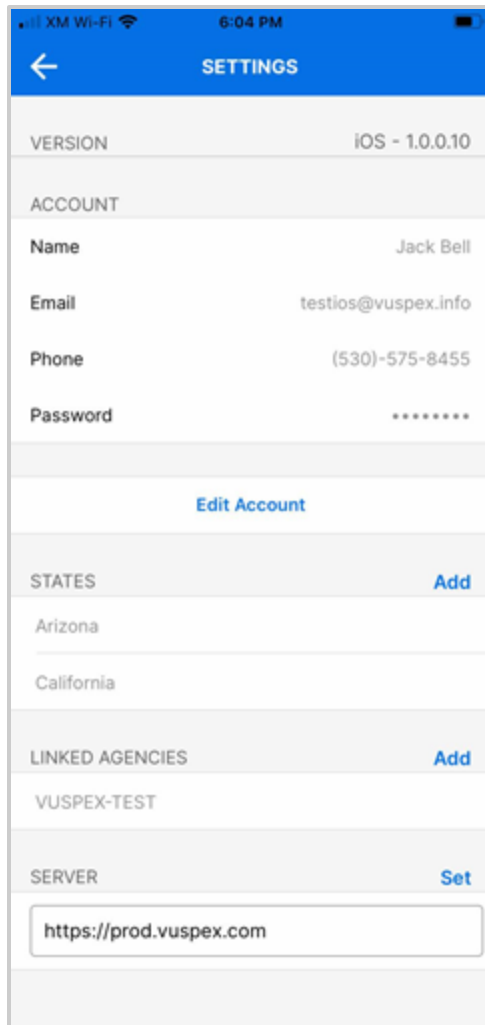
Toque el enlace

'Configuración' en la esquina superior derecha para abrir.

- **Ajuste la información de su cuenta.**
- **Vincula una nueva Agencia donde trabajas.**

Menú de configuración

- Version de aplicación
- Información de la cuenta
- Botón Editar cuenta
- Estados (donde trabaja)
- Agencias Vinculadas
(Estado, Condado, Ciudad, Compañía)
- Servidor: prod.vuspex.com
(no cambie esta configuración)





SOPORTE VUSPEX - CONTACTO



LUNES - VIERNES

Horario: de 8 a. m. a 5 p. m.

Correo electrónico: support@vuspex.com

Teléfono: (844) 288-7739 ext. 2 Dejar un mensaje de voz detallado

En línea: <https://vuspex.com/support/> Visite nuestra página de soporte



SOPORTE VUSPEX - ENLACES



Soporte VuSpex GO

<https://www.vuspex.com/support.html>